

# Kansainvälisyyden mentorikoulutus osana seudullisen kv-strategian toimeenpanoa – case Joensuu

Pia Martikainen

# Mentorointivalmiuksia kansainvälisen osaamisen siirtämiseen

- kolmen lähipäivän koulutus (3.10., 24.10. ja 21.11.2012) + itsenäistä työskentelyä
- peruskoulun ja lukion henkilöstölle
- tarkoitus tukea kansainvälisen osaamisen siirtoa ja vahvistaa koulun kv-toimintaa
- kouluttaja Tuija Bäck Arinna Oy:stä (työyhteisövalmentaja, työnohjaaja)

# Keskeiset sisällöt

- mentoritoiminnan hyödyt
- aikuisoppiminen, dialogitaidot, aktiivinen kuuntelu, voimaannuttavat kysymykset
- jännitteet, konfliktien ratkaiseminen
- tietoa kansainvälistymisen mahdollisuuksista ja kv-hankkeiden rahoituksesta

# Oppiva organisaatio menestyy

- mentorilla tietotaito, tiimityötaito, kehittämistaidot, ihmistuntemus, empatia
- tavoitteiden sopiminen, vuorovaikutus, kuuntelu, keskustelu, kysyminen, palaute
- aktorin kehitys nopeutuu, myös mentori oppii
- vuorovaikutus, oppimiskumppanuus

# Dialogitaidot

- voimaannuttavat kysymykset
- aktiivinen kuuntelu, peilaus, fokusointi
- minä-näkökulma, omat havainnot ja tunteet
- ongelmanratkaisu ja palaute
- GROW-menetelmä: Goal, Reality, Options, Will (who, what, when)

# Konfliktien hallinta

- konfliktissa muutoksia ajattelussa, tunteissa, tahdossa, käytöksessä
- taistelu, vetäytyminen vai hallinta
- konfrontoija: ulkopuolinen, uusi näkökulma, tilanteen selvitys, sopimukset, seuranta
- konfliktien selvittely vs. uudet toimintatavat (avoimuus, vuorovaikutus)

# Tunteet ja käyttäytyminen

- tunteita aktivoinut tapahtuma → uskomukset → seuraukset
- puhdas havainnointi, sydämen kuuntelu, vapautuminen vanhoista uskomuksista, uusi lopputulos
- kiirekulttuurista dialogikulttuuriin
- itsen johtaminen ja ihmissuhdejohtaminen: havainnot, ajatukset, tunteet, tahto/tarpeet, käyttäytyminen

# Mentorointiharjoituksia

- orientoituminen: oma kansainvälisyys ja aiemmat mentorointikokemukset
- työprosessit: tunnista, diagnosoi, tekijät, flow, interventiot, optimointi
- läsnäoleva kuuntelu ja puhtaat havainnot
- kysymysten esittäminen
- vaikutuskehä huolenaiheista
- jännitteiset tilanteet
- tunteita aktivoanut tapahtuma/konflikti
- toiminta-askeleet: mitä teen, milloin



# Karsikon koulu, Joensuu

- alakoulu, n. 300 oppilasta ja 16 opetusryhmää, henkilökuntaa 30
- A2-saksaa 5. ja 6. luokilla
- Comenius-hanke "Barefoot Through Europe" 2010-2012: kestävä kehitys, oppilasliikkuvuus
- E-twinning, Erasmus-vierailut, kotikansainvälisyys
- koulutusta, esim. Comenius-kurssit opettajille
- apulaisopettajahaku 2013